

الشراكات الاستراتيجية

شهدنا خلال هذا العام تحقيق نجاحات غير مسبوقة في تاريخنا الطويل الذي يمتد 25 عاماً. فقد أبرمت solutions by stc عدداً من الشراكات والتحالفات في القطاع، والتي ساهمت في فتح آفاق جديدة لأعمالنا.

ونتيجة لذلك، شملت شراكاتنا أيضاً التعاون مع شركة "سامسونج" لتمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، ما أتاح لنا الفرصة لتوفير اتصالات آمنة وسريعة وموثوقة تلبي احتياجات السوق المتنامية.

وفي إطار مساعيها الرامية لدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في الشركات الإقليمية، عقدنا شراكة حصرية مع "يونيفور"، وهي منصة متعددة الوسائط للذكاء الاصطناعي والبيانات على مستوى المؤسسات، تعمل على توحيد جميع عناصر الصوت والفيديو والنصوص والبيانات.

وأناحت لنا مجالاً واسعاً للوصول إلى أسواق إضافية من ناحيتي الحضور الجغرافي والتقنيات، ومواصلة تنفيذ استراتيجيتنا المتمثلة في تحقيق التوسع الجريء والمستدام. وتوفر solutions by stc اليوم مجموعة أكبر من المنتجات والخدمات والخبرات المميزة، ما يتيح لها لعب دور محوري في رسم ملامح المستقبل الرقمي للشركات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

ركزنا في عام 2023م بشكل أساسي على التقنيات الجديدة والناشئة، ولاسيما في مجالات الأمن السبراني والبيانات والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء ونماذج الأعمال الجديدة. ونجنا من خلال التعاون مع الكثير من شركائنا الجدد بتحقيق تقدم لافت في هذه المجالات، ما ساهم في إحداث تأثيرات إيجابية كبيرة بالنسبة للشركات العاملة في جميع أنحاء المنطقة، ومنحها مزيداً من الفرص للوصول إلى أسواق جديدة، وتوسيع قاعدة عملائها، وتعزيز حضور علاماتها التجارية.

تعزيز التحالفات الاستراتيجية في عام 2023م

اكتسبت شراكاتنا في عام 2023م طابعاً عالمياً حقيقياً، حيث عقدنا شراكات مع عدد من أشهر شركات الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى العالم، شملت عقد شراكة حصرية مع "سينغل ستور"، الشركة الرائدة في مجال قواعد البيانات وخدمات تحليل البيانات في الوقت الفعلي والتي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها، وأناحت لنا لعب دور الموزع الحصري لمنتجاتها في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط.

كما وقعنا مذكرة تفاهم مع شركة "جينيسيس" لتقديم الحلول الرقمية وتطوير منتجات تجربة العملاء باستخدام التكنولوجيا السحابية. وفي إطار مساعيها لتزويد العملاء بجميع جوانب التكامل الرقمي، وقعت solutions by stc مذكرة تفاهم أخرى مع الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية والشركة العربية السعودية للاستثمارات الصناعية "دسر" لتطوير حلول في مجالات تعهيد الأعمال وإدارة رأس المال البشري والتدريب.

عقدنا شراكة مع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بهدف تعزيز التحول الرقمي للمركز، ضمن إطار دعمنا المستمر لرؤية المملكة 2030. وفي إطار استراتيجيتها الرامية إلى ترسيخ حضورها في مزيد من الأسواق، وقعت الشركة عقداً مع شركة "نايل سيكيور" لتوفير حلول لبناء شبكات مؤسسية آمنة لدفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، والكويت، والبحرين، وسلطنة عمان، ومصر.

"تعد رؤية الشراكات تعريفاً للمستقبل المثالي الذي نسعى إلى جعله واقعاً بمرور الوقت، فهي توجه أطراف الشراكة وتشكل مصدر إلهام لهم. وتتضمن هذه الرؤية أيضاً تصوراً لما سيكون عليه الوضع إذا نجحت الشراكة في حل المشكلات أو التحديات التي جمعت الشركاء معاً بنجاح"

حاتم عبدالحليم القاضي
الرئيس التنفيذي للشراكات والتكامل

صندوق تنمية التسويق

تستخدم solutions by stc نموذج صندوق تنمية التسويق لتوسيع نطاق أعمالها بالتعاون مع شركائها، والذين يمولون هذه الصناديق لدعم مجموعة من الأنشطة التي تعود بمنافع مشتركة، بما فيها:



دعم أنشطة التسويق أو المبيعات التي تسهم في زيادة المبيعات، مثل العروض التجريبية وإثبات فعالية المفاهيم.



المشاركة في حملات المبيعات، مثل الفعاليات والاجتماعات.



تزويد موظفي solutions by stc بالبرامج التدريبية.

وتتعاون solutions by stc مع شركائها الرئيسيين في دعم أكثر من 20 صناديق. وفي عام 2023، استثمرت الشركة 60% من التمويل المتاحة في الصناديق، والتي بلغت قيمتها الإجمالية أكثر من 1.9 مليون ريال سعودي.

منحنا الأولوية للتواصل والشفافية باعتبارهما من أهم العوامل التي تساعدنا على تحقيق النجاح، وذلك لضمان تمكين شركائنا من مواصلة تحقيق الاستفادة القصوى من علاقتنا، وذلك انطلاقاً من حرصنا على قياس مستويات الرضا بدقة عالية باستخدام وسائل تشمل إجراء الاستبيانات، وعقد الاجتماعات المنتظمة لمناقشة وحل أي مشكلات تشغيلية أو إدارية. ويكتسب تعاوننا وأهدافنا المشتركة المحددة بوضوح أهمية بالغة في الحفاظ على شراكتنا وتعزيزها، ونحن منفتحون دائماً على الحوار مع شركائنا لتحديد جميع مجالات التحسين.

نتعاون على توفير قيمة حقيقية

لم تسهم عمليات الاستحواذ والشراكات والاتفاقات التي قمنا بتوقيعها في عام 2023م بجعل محفظة منتجاتنا وخدماتنا أكبر من أي وقت مضى فحسب، وإنما أتاحت لنا أيضاً إمكانية تبادل المعارف فيما بيننا، وتعزيز قدراتنا المشتركة على الابتكار. ويتيح لنا تشارك خبراتنا وحشد مواردنا فرصة أكبر لتعزيز الابتكار وتشجيع التطور المهني، ما يفضي في نهاية المطاف إلى توفير حلول رقمية أكثر تقدماً خلال فترة زمنية قصيرة وبتكاليف أقل.

قياس نجاح الشراكات

يستند قياس نجاح شراكتنا إلى 3 ركائز رئيسية تشمل نمو الإيرادات ونمو الأرباح ومستوى الشراكة.



الشراكات الاستراتيجية (تتمة)

من خلال الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات العالمية عالية الجودة، تستطيع الشركة بناء طول تكنولوجيا شاملة لعملائها. وفي الوقت نفسه، يتم استخدام عملية ترتيب الشركاء لقياس وتقييم أداء شركاء الشركة باستمرار على أساس منتظم، وتقوم العملية بتقييم الشركاء وفقاً للإيرادات وحجم المعاملات والربحية واستثمار الشركاء والحوافز ووضع الشريك والتوافق مع أهداف الشركة ومستوى الاتصال والثقة.

التطلعات المستقبلية لعام 2024م

بعد النمو اللافت والنتائج المتميزة التي حققتها في عام 2023م، ستواصل solutions by stc استكشاف الفرص الجديدة المتاحة لبناء شراكات استراتيجية في مجالي التقنيات الرقمية والناشئة، مع التركيز بشكل خاص على الخدمات المتعلقة بالبيانات والذكاء الاصطناعي والخدمات الهندسية.

ونستند إلى حضورنا الرائد، كوجهة مفضلة للتعاون في مجال الابتكار، لنواصل تعزيز مرونتنا من خلال التقنيات الجديدة القائمة على القيمة، وبما يفضي إلى توسيع نطاق خدماتنا الأساسية وتنويعها، مع ترسيخ مكانتنا وحضورنا الرائد في السوق.

كما تتطلع solutions by stc خلال العام 2024م إلى فتح آفاق جديدة في السوق سريعة التوسع ودائمة النمو. ومع تنامي الدور الذي يلعبه القطاع في تطوير سياسات الممارسة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف أنحاء المنطقة، سنسهم شركائنا الجديدة مع شركائنا الناشئين والمتخصصين بالتكنولوجيا في توفير مجموعة واسعة من الفرص الواعدة.

وساهمت شركائنا الاستراتيجية في عام 2023م بتوفير قيمة استثنائية للشركة، وأتاحت لنا مجالاً واسعاً للتعاون والابتكار. ونشهد اليوم تنافساً قوياً على اعتماد التحول الرقمي المتطور في مختلف أنحاء المنطقة، ولا شك أن الشركات التي تتخلف عن مواكبة هذا التوجه ستخسر الكثير من قدراتها التنافسية، في حين ستزيد الشركات التي تعتمد التكنولوجيا الناشئة من قدرتها التنافسية.

وتتملك شركة solutions by stc الخبرة والأدوات والخبرات اللازمة لبناء هذه المكونات الرقمية الأساسية والحفاظ عليها. ويوفر شركاؤنا الجدد والقدامى مجموعة واسعة من الخبرات اللازمة لتوفير تلك الخدمات.

كما نغتنم جميع الفرص المتاحة لتعزيز التعاون، والاحتفاء بسوية بنجاحاتنا وإنجازاتنا المشتركة، بما في ذلك تخصيص يوم للاحتفاء بالشركاء وتكريمهم.

وساهمت هذه المنهجية القائمة على العلاقات الوثيقة في ضمان قدرة solutions by stc على تحقيق منافع كبيرة لها ولشركائها. وتمكننا مجدداً في عام 2023م من الإسهام بدور محوري في نجاح الكثير من الشركات المتخصصة بالابتكار والتكنولوجيا والتحول الرقمي في المنطقة.

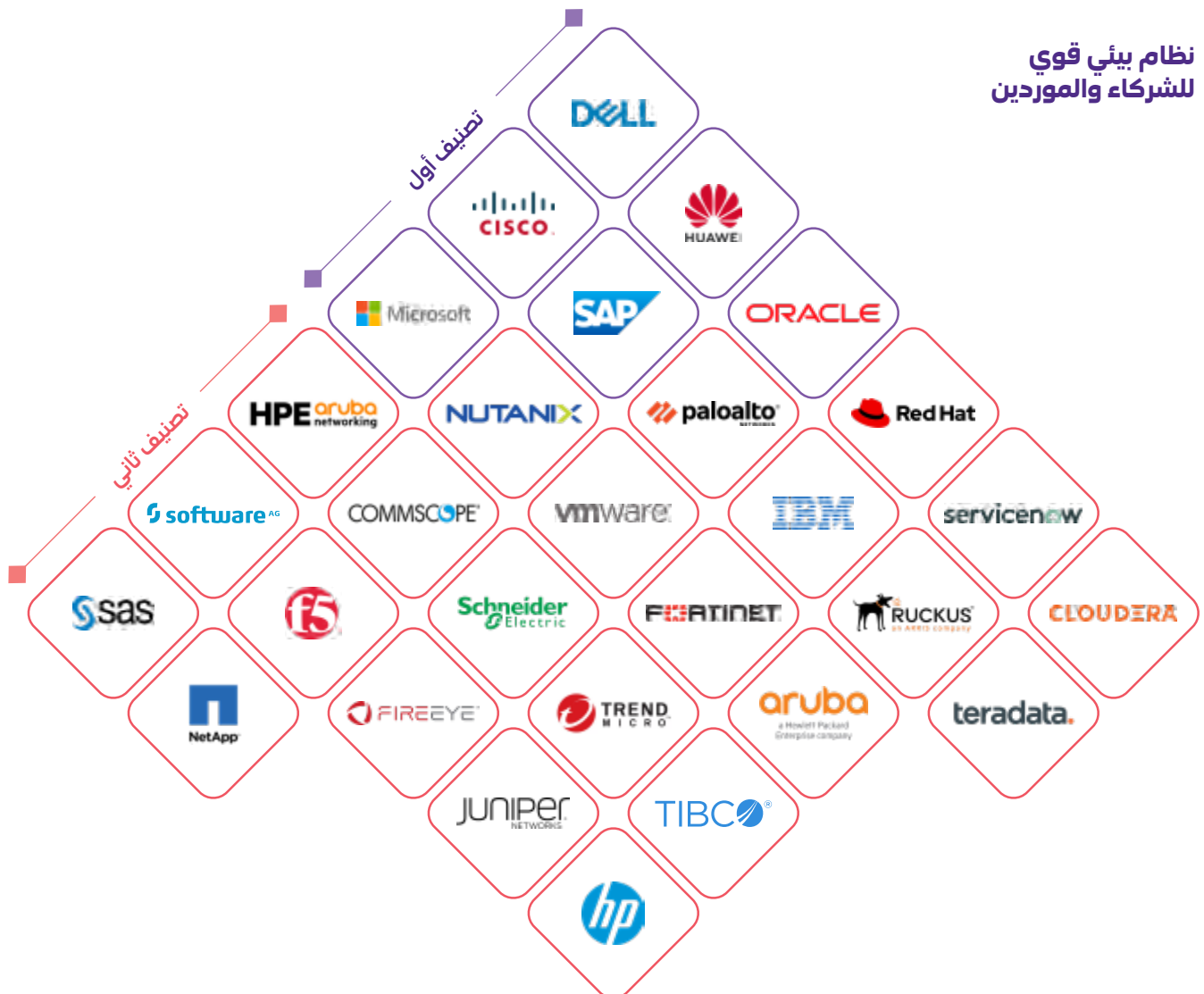
تحقيق أعلى مستوى من الشراكة مع الشركات العالمية العملاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



الشريك

ريل تايم السعودية (RealTyme SA)	إيه إم دي (AMD)	هيكفيجن	سكانديت	سينغل ستور
التعاون	البيانات والتحليلات	خدمات الأمن المادية	البيانات والتحليلات	البيانات والتحليلات
إنفوماتيكا	إنفوبلوكس	نابل سيكيور	الشركة السعودية للحوسبة السحابية (SCCC)	سي إن إل إيفربريدج
البيانات والتحليلات	الأمن السيبراني	الخدمات المدارة	الخدمات السحابية ذات القدرة التوسعية الضخمة	خدمات الأمن المادية
تتسكوب	يو آي باث	جوجل	فيريتاس	إيتون
الأمن السيبراني	البيانات والتحليلات	الخدمات السحابية ذات القدرة التوسعية الضخمة	النسخ الاحتياطي والتخزين	هندسة المنصات
يونيفور	تيمويتيك (TIMWETECH)	فورسوينت	تاليس	داهوا
التعاون	الخدمات الاستشارية	الأمن السيبراني	خدمات الأمن المادية	خدمات الأمن المادية

نظام بيئي قوي للشركاء والموردين



تصنيف ثالث < 100 شريك